

**Séminaire RISQUES PSYCHOSOCIAUX :
Malaises organisationnels et Vulnérabilités dans le travail.**

Lundi 13 mai 2013

CERTOP UMR5044 CNRS, Université Toulouse 2

9h30-12h : Malaises organisationnels : de quoi parle-t-on ? (salle D155)

Intervenant : Gilbert de Terssac, Sociologue, DR CNRS, CERTOP

Discutante : Dominique Lhuilier, Psychosociologue, Cnam, CRTD

Quand l'organisation devient facteur de modification de la santé : sensation de ne plus trouver sa place dans un milieu professionnel organisé, activités réalisées sous des contraintes importantes ou inconfortable, repositionnement difficile voire impossible.

14h-16h : Vulnérabilités au travail (salle D31)

Intervenante : Dominique Lhuilier, Psychosociologue, Cnam, CRTD

Discutante : Isabelle Bazet, Sciences information communication, IUT Tarbes, CERTOP

La vulnérabilité est bien une condition négative de la vie. La vulnérabilité n'est pas soluble dans la figure de ces « gens vulnérables ». Elle fabrique une frontière entre les inclus et les exclus, entre les productifs performants et les imperfectibles.

Gilbert de Terssac (extrait C.V.)

Gilbert de Terssac, (63 ans), Sociologue, docteur d'Etat es-Lettres, (Paris IEP, 1990), directeur de recherches au CNRS (DR 1^o classe). De 1995 à 2002, il a contribué à monter avec JY Nevers, puis dirigé le laboratoire de recherche CERTOP (Travail, Organisation, Pouvoir) associé au CNRS (UMR 5044) et à l'Université Toulouse Le Mirail. Il est actuellement co-responsable de l'équipe SPOT au sein du laboratoire dirigé par V Simoulin. Il exerce des responsabilités institutionnelles au sein du PRES (membre du CA depuis 2008), de l'Institut de Culture et de Sécurité Industrielle (secrétaire depuis 2006, représentant le CNRS) et de la FONCSI (Fondation sur la Culture et Sécurité Industrielle, membre du conseil scientifique). Son programme de recherche actuel porte **sur les malaises dans l'organisation** liés à des dérapages organisationnels entraînant une dégradation des situations professionnelles et pouvant détériorer la santé en l'absence d'accompagnement ou de prévention. Son travail théorique le conduit à approfondir et à renouveler la Théorie de la Régulation Sociale de JD Reynaud à partir de la formalisation de ses recherches sur le « Travail d'Organisation » et ses dérèglements.

PUBLICATIONS RECENTES

Ouvrages :

De Terssac G, 2013, *Malaise dans l'organisation*; Toulouse Erès (accepté pour publication)
De Terssac G., Mignard J. (2011). *Les paradoxes de la sécurité : le cas d'AZF*. Paris : PUF Coll Le travail humain, 254 p.

Coordination d'ouvrages :

de Terssac G, An Quoc Truong, Catlla M (2013), (s/d), *Comprendre les transitions au Vietnam : l'apport des Sciences Humaines et Sociales*, Presses de l'ENS Lyon, Coll. "De l'Orient à l'Occident" dirigée par L. Rouleau-Berger (*Accepté attestation*)
De Terssac G, Boissieres I, Gaillard I (s/d) 2009, *La sécurité en action*. Toulouse : Octarès, Coll MSH-T
MG Surraud, Blain MP, de Terssac G, (s/d), 2009, *Risques industriels : quelle ouverture publique ?* Octarès, Coll MSH-T.
De Terssac G, Gaillard I, (s/d), 2008, *La catastrophe d'AZF : l'apport des Sciences Humaines et Sociales*, Paris : Lavoisier
De Terssac G, Saint-Martin C, Thébault C, (s/d), 2008, *La précarité : une relation entre travail, organisation et santé*. Toulouse : Octarès, Coll MSH-T.

Articles :

De Terssac, 2013a, De la sécurité affichée à la sécurité effective : l'invention de règles d'usage, *Revue Gérer et Comprendre*, n°111, Mars, 25-35.
De Terssac G, 2013b, Malaises organisationnels et santé, *Nouvelle Revue du Travail*, N° 3, (sous presse)
De Terssac, 2013c, Malaise organisationnels et risques psychosociaux, In *Dictionnaire encyclopédique des Risques psychosociaux* sous la direction de Philippe Zawieja et Franck Guarnieri (MINES ParisTech), 2013, Paris, PUF (sous presse)
De Terssac G, 2013d, Création de petites entreprises au Vietnam : bricolage ou décollage ? *Revue Autre Part IRD* (sous presse)
De Terssac G., Yanga N'Gary, 2013, Temps de l'administration, temps de l'entrepreneur, *Revue SociologieS* (sous presse)
De Terssac, G, Gaillard I, (2013a), Compétences organisationnelles et santé, *Sociologies Pratiques*, n° 26, *Santé et travail : déjouer les risques ?* Entretien, 12-16 .
De Terssac G, Gaillard I, 2013b, Expertise négociée et rapport publics sur AZF, (article soumis).
De Terssac G, 2012b, Le client : co-producteur de l'organisation ? *Revue Sciences de la Société*, ISSN : 1168-1446, n° 82, 127- 141.
De Terssac G, 2012a, Réflexions sur une recherche conjointe et écriture à deux sur la catastrophe d'AZF, *Revue Sociologie Pratique, Presses de Sciences Po* I.S.S.N. 1295-9278 en ligne 2104-3787, vol 2, n° 25, 119-129.
De Terssac, 2012c, La théorie de la régulation sociale : repères introductifs. *Revue Interventions Economiques*, Montréal, Québec, 45, 1-16. (**Revue électronique URL/** [www://interventionseconomiques.revues.org/1476](http://www.interventionseconomiques.revues.org/1476); mis en ligne 1^o Mai 2012)

Chapitres d'ouvrage :

de Terssac G, 2013a Sécurité réglée, sécurité en action. In F Hubault, (s/d), *Persistances et évolutions: les nouveaux contours de l'ergonomie*. Toulouse: Octares (sous presse)
de Terssac G, 2013b, Travail d'organisation, règle et sécurité, In Lalanne L, Bescera S et Weisbein (s/d), *Risque et société*, Toulouse, Octarès (sous presse).
de Terssac, 2013d, Fonction publique territoriale,, in *Dictionnaire encyclopédique des risques psycho-sociaux*, (s/d) Philippe Zawieja et Franck Guarnieri, Paris, Lavoisier (sous presse)
de Terssac G, An Quoc Truong, (2013), Les étudiants face à l'emploi : un travail d'organisation. In de Terssac G, Catlla M, Rruong An Quoc, (s/d), *Comprendre les transitions au Vietnam : l'apport des Sciences Humaines et Sociales*, Presses de l'ENS Lyon, Coll. "De l'Orient à l'Occident" dirigée par L. Rouleau-Berger (*Accepté*)
de Terssac G, An Quoc Truong, Catlla M (2013), Les transitions au Vietnam : de quoi parle-t-on ? In de Terssac et alii, (s/d), *Comprendre les transitions au Vietnam : l'apport des Sciences Humaines et Sociales* (, Presses de l'ENS Lyon, Coll. "De l'Orient à l'Occident" dirigée par L. Rouleau-Berger (*sous presse*))

de Terssac G, Gaillard I, 2013, Restructurations : des risques psychosociaux aux risques socio-organisationnels : un cas de la fonction publique, in In Le Deist F, (s/d), *Santé au travail et restructuration*. Toulouse : Octares, ch V p. 93 – 105

Gaillard I, de Terssac G (2013), Risques psychosociaux et organisationnels: quel rôle du CHSCT ? In Aballéa F, Mias A (s/d), *Organisation, gestion productive et santé au travail*, Toulouse : Octarès, 57-72.

de Terssac G, 2012, Autonomie dans le travail, in Bevort A., Jobert A., Lallement M., Mias A., (s/d), *Dictionnaire du travail*, Paris : PUF, coll Quadrige, 47-53.

De Terssac G, 2011a, La théorie du travail d'organisation, in B. Maggi (s/d), *Interpréter l'agir: un défi théorique*. Paris : PUF, 97-121

de Terssac G (2011b) Teoria del lavoro d'organizzazione, In B Maggi *Interpretare l'agire: una sfida teorica*, a cura di Bruno Maggi, Carocci, Roma, 89-108, (edizione italiana di *Interpréter l'agir: un défi théorique*, PUF, Paris 2011)

Dominique Lhuilier (extrait C.V.)

Axes de recherche :

Situés en psychosociologie clinique du travail et des organisations, mes travaux de recherche portent sur les processus psychiques engagés dans et par le travail en fonction des différents modes de relation au travail et à l'organisation, des ressources mobilisées dans l'activité, mais aussi les épreuves rencontrées, les procédures défensives mises en œuvre pour faire face aux contraintes psychiques du travail, les dynamiques individuelles et collectives de subversion de ces contraintes.

Le travail étant appréhendé comme objet privilégié de médiation entre l'économie psychique et le champ social, l'investigation porte sur les processus intrapsychiques et intersubjectifs mobilisés par/dans les situations de travail. L'analyse des activités, ses contraintes et ses ressources, éclaire les processus de développement – empêchement de l'action individuelle et collective, et leurs incidences sur la santé somatique et psychique.

Conventions de recherches en cours :

Maladies chroniques et travail (ANRS et INCA)

Travail et usages de substances psychoactives (MILDT)

Isolement et solitude au travail (Ministère de la Justice)

Publications scientifiques :

Ouvrages

Clot Y., Lhuilier D. (2010) (s/dir.) *Travail et santé : ouvertures cliniques*, Toulouse, Erès,

Clot Y., Lhuilier D., (2010) (s/dir) *Agir en clinique du travail*, Toulouse, Erès,

Lhuilier D., Bellenchombre P. Canino R., Frize N., (2009) *Le travail incarcéré*, Paris, Syllepse.

Lhuilier D. (2006) *Cliniques du travail*, Toulouse, Eres, 244p.

Lhuilier D., Nyiongabo T., Rolland D., (2005) *Prévenir les infections nosocomiales*, Paris, l'Harmattan, 219 p.

Lhuilier D. (2002), *Placardisés : des exclus dans l'entreprise*, Paris, Le Seuil, 230 p.

Lhuilier D., Lemiszewska A., (2001), *Le choc carcéral*, Paris, Bayard, 310 p.

Enriquez E., Lhuilier D., (2001), *Domaine privé, sphère publique*, Paris, Eska, 237p.

Veil C., Lhuilier D. (2000), *La prison en changement*, Toulouse, Eres, 304p.

Lhuilier D., Cochin Y., (1999), *Des déchets et des hommes*, Paris, Desclée de Brouwer, p.185p.

Lhuilier D., Aymard N. (1997), *L'univers pénitentiaire : du côté des surveillants de prison*, Paris, Desclée de Brouwer, 285p.

Lhuilier D. (1987), *Les policiers au quotidien*, Paris, L'Harmattan, 187p.

Revues : (sélection d'articles)

Lhuilier D., Giust Desprairies F., Litim M., (2010) « Risques psychosociaux », une nouvelle catégorie sociale ?, *Nouvelle Revue de psychosociologie*, 10.

- Lhuilier, D., Amado, S., Brugeilles, F., Diallo, M., & Rolland, D. (2010). Le travail et l'emploi à l'épreuve du VIH/VHC : régulations des systèmes d'activités et réévaluation du modèle de vie. *Activités*, 7(2), 2-26.
<http://www.activites.org/v7n2/v7n2.pdf>
- Lhuilier D., (2010) L'invisibilité du travail réel et l'opacité des liens santé-travail, *Sciences sociales et santé*, Volume 28, Numéro 2.
- Lhuilier D., Litim M., (2010), « Crise du collectif » et déficit d'histoire : apports de travaux sur le groupe et le collectif de travail, *Connexions*, 93.
- Lhuilier D. (2009). Travail, management et santé psychique, *Connexions*, 91, 85-101.
- Lhuilier D., Roche P., (2009) La résistance créatrice, *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, 7.
- Lhuilier D. (2009) Dépressions sévères et travail, *L'Encéphale*, 35,7, p.291-295.
- Lhuilier, D. (2009).Travail du négatif, travail sur le négatif, *Education Permanente*, 179, p.39-57.
- Lhuilier, D., & Litim, M. (2009). Le rapport santé-travail en psychologie du travail, *Mouvements*, 58, 85-96.
- Lhuilier, D. F. Aubert, B.Laumond, T.Wajnberg (2008). Travail et santé : le cas d'intermittents du spectacle, *Médecine des Arts*, 62 p. 24-34.
- Lhuilier D., (2007). Evolutions du monde du travail et pratiques psychologiques : soin ou développement du pouvoir d'agir ? , *Bulletin de Psychologie*, 60, p.43-49.
- Lhuilier D. (2007). Clinique du travail : enjeux et pratiques, *Pratiques psychologiques*, 12, p.205-219.
- Lhuilier D., Amado S., Brugeilles F., Rolland D., (2007). Vivre et travailler avec une maladie chronique (VIH-VHC) *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, 4, p.123-142.
- Lhuilier D., (2006) Compétences émotionnelles : de la proscription à la prescription des émotions au travail, *Psychologie du travail et des organisations*, 12, 91-103.
- Lhuilier D., (2006). Cliniques du travail, *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, 1, 179-194
- Lhuilier D., (2005). Idéologies défensives et imaginaire social, *Revue Internationale de Psychosociologie*, 24, p.51-67.
- Lhuilier D., (2005). Le sale boulot, *Travailler*, 14, p.73-98.
-

Isabelle Bazet (extrait C.V.)

Les recherches portent sur la rationalisation des activités d'information et de communication dans les organisations professionnelles. Elles interrogent plus particulièrement les technologies que nous appréhendons comme un support des rationalisations à l'œuvre : il s'agit dès lors de soumettre ces technologies à l'analyse pour qualifier la nature, le périmètre et le sens de ces rationalisations.

Publications récentes :

Revues (avec comité de lecture)

Anne Mayere, Isabelle Bazet, Angélique Roux, 2012, « « Zéro papier » et « pense - bêtes » à l'aune de l'informatisation du dossier de soins », *Revue d'anthropologie des connaissances* 1/2012 (Vol. 6, n° 1), p. 115-139. URL : www.cairn.info/revue-anthropologie-des-connaissances-2012-1-page-115.htm DOI : 10.3917/rac.015.0154.

Isabelle Bazet, Alexia Jolivet, Anne Mayere, 2008, « Pour une approche communicationnelle du travail d'organisation : le changement organisationnel associé à la gestion des événements indésirables », *Revue Communication et Organisation*, n° 33.

Coordination d'ouvrage

Bernard Grabot, Anne Mayère, Isabelle Bazet, (Editors), 2008, *ERP Systems and Organisational Change : a social technical insight*, Springer, 221 p.

Contributions à des ouvrages collectifs (avec comité de lecture)

Isabelle Bazet, Anne Mayère, Angélique Roux, 2013, « Encadrement et équipement du travail de production d'information et de communication : exploration de risques renouvelés de pénibilité au travail

», Marie Cécile Lattes & Jean-Claude Marquié (coord.), *Pénibilité et santé : les conditions de l'effort soutenable au travail*, Editions Octarès, à paraître.

Marie Cécile Amauger-Lattes, Jean-Claude Marquié, Valentine Hélaridot, Anne Mayère, Isabelle Bazet, Angélique Roux, Isabelle Desbarats, Brigitte Reynès, Sébastien Lamy, Béatrice Barthe et Yolande Esquirol, 2013, « Regards pluridisciplinaires sur les transformations contemporaines du travail, la pénibilité et la santé au travail », Françoise Le Deist (Dir.), *Restructurations et santé au travail : regards pluridisciplinaires*, Editions Octarès, Coll. Le travail en débats, pp 79-93.

Isabelle Bazet, Anne Mayère, 2012, « L'organisation par projet : ordre de récit, formes de discours », in Gramaccia Gino, Cordelier Benoît (Coord.), *Identité, responsabilité et autorité dans les organisations par projet*, Presses Universitaires du Québec, Montréal.

Anne Mayère, Bernard Grabot, Isabelle Bazet, 2008 (a), « The mutual influence of tool and the organisation », in Bernard Grabot, Anne Mayère, Isabelle Bazet, (Editors), *ERP Systems and Organisational Change : a social technical insight*, Springer, pp 7-11.

Anne Mayère, Isabelle Bazet, 2008 (b), « ERP implementation : the question of global control versus local efficacy », in Bernard Grabot, Anne Mayère, Isabelle Bazet, (Editors), *ERP Systems and Organisational Change : a social technical insight*, Springer, pp 48-58.

Communications à des colloques internationaux et nationaux (avec comité de lecture)

Isabelle Bazet, 2012, « Discipliner les inscriptions: le cas de l'informatisation du dossier du patient à l'hôpital », *La santé à l'épreuve des reconfigurations organisationnelles: bilan et perspectives*, 80ème congrès de l'ACFAS, 7-8 mai 2012, Montréal, Actes du colloque : <http://www.grms.uqam.ca/component/content/article/341-la-sante-a-lepreuve-des-reconfigurations-organisationnelles-et-communicationnelles-bilan-et-perspectives.html>, pp 118-127.

Anne Mayère, Consuelo Velasquez, Isabelle Bazet, Angélique Roux, 2012, «Inscription, prescription, sanction: les « entre-faire » d'une norme dans le processus d'informatisation du dossier de soin », International Conference, *Communicating in a world of norms*, ENPJJ de Roubaix, 7-9 mars 2012.

Isabelle Bazet, 2011(b), « De la traçabilité à la mappabilité : discussion de ces notions autour de l'informatisation du dossier du patient », *Les communications organisationnelles : des concepts aux pratiques*, Colloque International Org&Co, 31 Mai - 1er Juin, Nice.

Anne Mayere, Isabelle Bazet, Angélique Roux, 2011(a), «The Agency of information, machines and instruments in sensemaking and cooperative work: the case of computerised patient records and paper reminders», (19 p), *The communicative and material constitution of organization : studying objects, texts and sites*. Panel to the Organizational Communication Division, Annual Meeting of the International Communication Association, Boston, 26-30 May.

Rapports de recherche

ISABELLE BAZET, DIDIER BUSCA, YGAL FIJALKOW, CLAIRE THEBAULT, 2005, *L'absence au travail est-elle inéluctable ? De la construction sociale de l'absentéisme*, Rapport final convention Hôpital de Montauban, Université Toulouse Le Mirail, janvier 2005, 101 p.

ISABELLE BAZET, 2003(b), *Représentation des risques dans les métiers de l'incinération des déchets : préconisations pour la mise en place du management des risques*, Rapport final convention Novergie Sud-Ouest, septembre, 74 p.