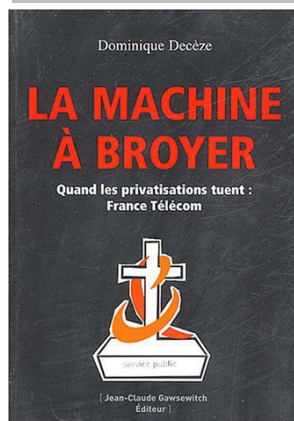


La machine à broyer France Télécom



Dominique Decèze

Livre broché, 16,50 EUR
190 pages 200 mm x 140 mm x 16 mm

JEAN-CLAUDE GAWSEWITCH EDITEUR

Date de parution : 2 septembre 2004

ISBN : 2-35013-001-0
EAN : 9782350130019

RESUME : Depuis 1990, France Télécom a opté pour un redéploiement interne de ses effectifs. Depuis, ce sont plusieurs dizaines de milliers de personnes qui ont changé de fonction, de statut, de lieu de travail, mesures accompagnées d'une gestion des ressources humaines agressive, faisant du mal de vivre au travail une réalité quantifiable : stress, dépression, maladies, suicides, fichage, placardisation.

ARGUMENTAIRE :

La fin du monopole des grandes entreprises publiques françaises se vit dans la douleur, avec pour principales victimes les employés. Afin de se préparer au marché concurrentiel, France Télécom a opéré un redéploiement interne de ses effectifs. Depuis 1990, ce sont plusieurs dizaines de milliers de salariés qui ont changé de fonction, de statut, de lieu de travail. Ces mutations contraintes se sont appuyées sur une gestion agressive des ressources humaines. Dominique Decèze, au cours d'une enquête minutieuse, montre l'étendue des dégâts et la violence délibérée avec laquelle l'entreprise s'est attaquée à son personnel. À France Télécom, le mal de vivre au travail est une réalité quantifiable : stress, dépression, maladies, suicides, fichage, mutations d'office, pressions hiérarchiques, placardisation, harcèlement. Dominique Decèze cite abondamment des médecins du travail, débordés par le nombre croissant d'employés en souffrance. Mais le plus bouleversant, ce sont les témoignages des intéressés eux-mêmes, pris à revers par leur DRH : comment admettre que la «libéralisation» d'une entreprise puisse se faire au prix de la santé, voire de la vie de ses employés ?

Fiche bibliographique en français établie par Electre, © Electre.